

令和 4 年度
指定管理者事業報告書
《豊橋市三の丸会館》

1. 令和4年度 事業報告概要

本年度は、令和元年度から令和5年度の指定管理期間の4年目でした。仕様書に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん、利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

引き続き新型コロナウイルスの影響はありましたが、社会全体が新しい生活様式に対応し、令和3年度と比較し施設利用は力強く回復しました。しかし、施設利用料収入は提案時の水準に満たない状況が続いており、またインフレによるコスト上昇、とりわけ電気料の高騰は提案時の想定を大幅に超えており施設経営を圧迫しています。豊橋市による光熱費及び燃料費高騰に対する支援補助金を活用するとともに、冷暖房の調節、備品および消耗品類の購入などを適切に行い、施設利用者の快適性を損なわない範囲で省エネルギー化に資する施設運営を行いました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。施設の性能維持はもちろん、利用者への安全性、快適性の確保とともに適切な予防保全を行い、突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

また、本施設は茶華道をはじめとする伝統的日本文化の振興を図るための施設です。日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい空間づくりを意識した維持管理業務を行いました。

(1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

(2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めてまいりました。

(別紙参照)

3. 施設管理運営業務について

コロナ禍において利用が低迷しましたが、職員の接遇の向上や清潔で快適な空間の維持に努めたことはもちろん、和室を生かした多様な利用者ニーズに寄り添った運営を行うとともに、新型コロナウイルス対策としての施設利用にかかる豊橋市からの要請等について、利用者にと丁寧な周知説明を行い利用者にとって分かりやすい施設運営を行った結果、施設利用者は立礼席事業も含めて利用件数等が力強く回復しました。

(1) 令和4年度重点事項

- 飲食を伴う茶会利用等に対しては、その時点の豊橋市からの要請等に基づく適切なアドバイスをを行い安心安全な施設の利用を促しながら指定管理者の立場から茶道文化の普及に努めました。
- 節電等、省エネルギー化への取り組みを継続的に行いました。
- コロナ禍における「新しい生活様式」に応じた利用を促すための、掲示板、消耗品・什器備品類の充実化に取り組みました。

(2) アンケートの実施について

12月から2月の3か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の5つの項目の利用満足度を調査していますが、いずれに項目においても「とても満足」「まあ満足」が70%以上であり、高い評価を受けていると考えています。引き続き、利用者に寄り添った施設運営に努めます。(アンケート詳細は別紙参照)

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について

(3) 成果目標について

1. 利用満足度の向上及び苦情件数の削減

提案書に掲げた「利用満足度の向上のための5つの取り組み」及び「苦情件数の削減のための3つの取り組み」を通じて、またコロナ禍における「新しい生活様式」に対応した施設利用への取り組みを行うことにより利用満足度の向上及び苦情件数の削減に努めました。

なお、アンケート調査による利用満足度は、94.9%となりました。※アンケート調査において、「満足」「まあ満足」「普通」と回答した割合。

2. 施設利用件数及び利用者数の確保

	過去4年の 平均値	過去4年の 最大値	令和3年度 実績	令和4年度 目標値	令和4年度 実績
施設利用件数	445件	657件	353件	690件	525件
施設利用者数	20,970人	32,297人	14,112人	30,500人	23,057人

4. 指定管理者として行う文化事業について

(1) 立礼席呈茶事業について

- 令和4年8月1日より原材料費等の値上げに伴い、立礼席料金を420円へ値上げしました。値上げに際しては、十分な周知期間と丁寧な説明を行いました。
- 引き続きアルコール消毒の徹底、立礼席の利用可能人数を半分にするなど、その時点の豊橋市からの要請等に基づく適切な運営に努めました。
- 工事にともない立礼席会場が使用できない期間においては、千切庵を会場として立礼席を行い利用者から好評を得ました。

(2) 文化事業について

様々な地元文化団体等と協力して下記のとおり文化事業を実施しました。例年行っている夏休みの伝統文化こども教室に加え、冬休みにも同教室を実施しました。

事業名	期日	入場者数
お月見会(短歌・俳句・川柳)	9月10日	304人
茶道・華道体験教室	7月～12月	のべ153人

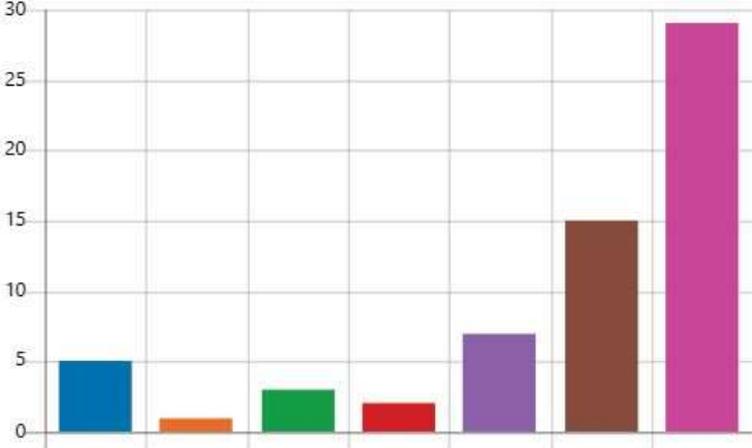
三の丸会館			
No.	修繕名	金額	備考
1	汚水埋設主管修繕	29,700	4月
2	茶室2空調機修繕	16,940	4月
3	ルームエアコン室内機修繕	35,090	10月
4	エアコン修繕	499,400	概算
5	消防設備点検に伴う修繕	55,000	2月
6	襖張替	43,120	3月
7	水屋各所水栓水漏修繕	7,700	3月
8			
予算額1,200,000円		686,950	

令和4年度実施 豊橋市三の丸会館アンケート

62 応答 02:00 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

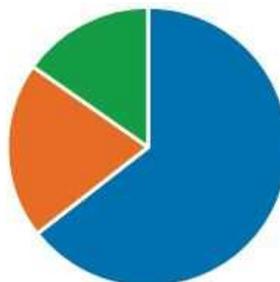
1. 年齢

10代	5
20代	1
30代	3
40代	2
50代	7
60代	15
70代以上	29



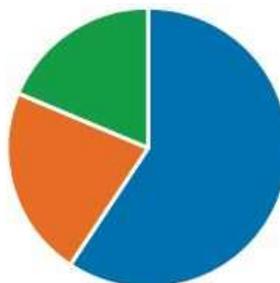
2. お住まい

● 豊橋市内	38
● 東三河	12
● その他	9



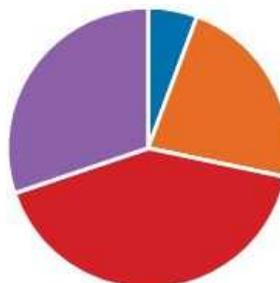
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● 和室	35
● 千切庵	13
● 立礼席	11



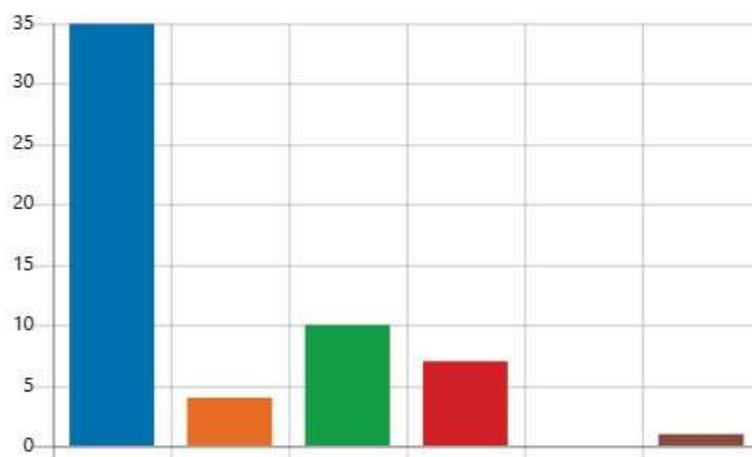
4. 利用の目的を教えてください。

● 茶道の研修および指導のため	3
● 句会などサークル活動のため	12
● 会議や打ち合わせのため	0
● 立礼茶席の利用	22
● その他	16



5. 施設まで何で来られましたか？

● 自動車	35
● 自転車	4
● 徒歩	10
● 市電	7
● タクシー	0
● 送迎	1



6. 施設利用の満足度について

■ とても満足
 ■ まあ満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ とても不満
 ■ わからない

利用料金について

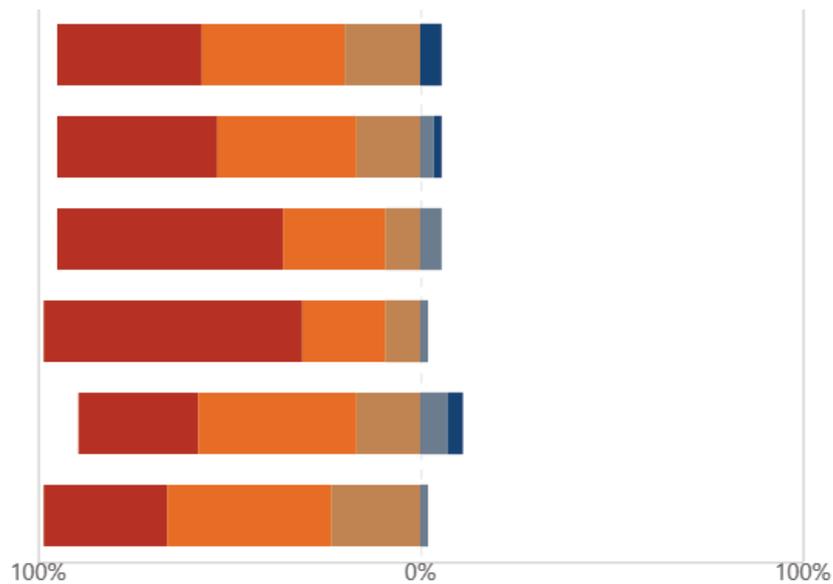
施設設備・備品について

快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

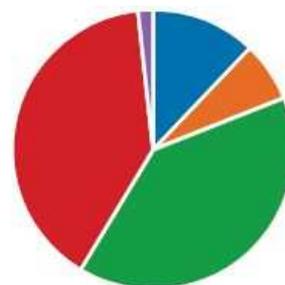
案内表示の分かりやすさ

施設開館時間について



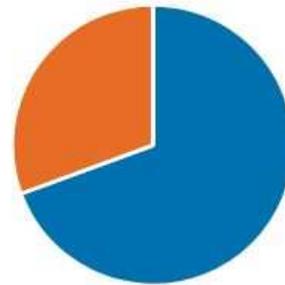
7. 施設の利用頻度について

- はじめて利用 7
- 数年に1回利用 4
- 1年に数回程度 23
- ほぼ毎月利用 23
- ほぼ毎週利用 1



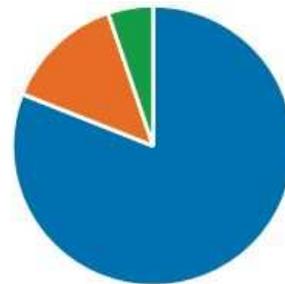
8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	43
● たまに見る	19
● よく見る	0



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	47
● 知っているが使ったことはない	8
● 使ったことがある	3



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

33
応答

最新の回答

"菓子の説明もありお茶もおいしくていねいに説明下さ...

"おまんじゅうがあいかわらずおいしくない。にもかか...

施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。
工事している時きたんですが、お隣は何ができるんですか？また来ます。(双子より)
子づれで季節の和菓子を気軽に楽しめるのがとても良かったです。引っ越しで来られなくなりますが、ありがとうございました。
机、いすがあればありがたい！
和室に椅子の机を。
畳を傷つけない様に敷物を敷いて椅子席にして欲しい。正座がづらいとおっしゃる方が多いので。
高齢者が多くなり、椅子をご用意頂けると幸いです。
高齢の方も増えていきますので、椅子にしてもらえると嬉しいです。
椅子席の部屋が欲しい。
和室用の椅子を用意していただければありがたい。
いつも静かで心おだやかな気持ちになれます。
今回工事中で奥の和室に通していただき、お庭がすばらしくて感動。豊橋の中にこんな場所があったのかと思いました。お茶席はたまに利用させてもらっていますがこの料金でお茶がいただけるのと、現実逃避ができる場所です。ありがたいです。
ラストオーダー16時30分まで17時位まで営業して欲しい。
夏は17:00頃までやっているとうれしいです。
いつも笑顔でやさしく親切に対応していただいております！またすぐにでもお抹茶を飲みに来たい！と思わせてくださいます。*お抹茶もお菓子も最高です！ありがとうございます。
この施せつ、あってほしいです。
お茶を飲みに来たが複数の客のおしゃべりが。茶席は静かにして欲しい。
とても良いです。お茶を頂きに来るのがたのしみです。いつまでも続けて下さい。
和菓子が選べるともっと良いです。孫が「ねりきり」が好き！！と言っていました、その日は全員違う菓子にして下さいと言われた。
正座が出来ません。椅子の句会を希望します。
美味しかった！！また来ます。
車の置き場に迷います。
駐車場が不足してます。
駐車場がゆっくりとまれると良い。
駐車場がない
ほかのおもちや、あまいものをふやしてください。(しなくてもOKです。)
とっても清潔で心が落ち着きました。又、使用させて頂きます。有難うございました♡
娘といっしょにきて抹茶が好きなので楽しみにしていました。
はじめて三の丸会館に来させてもらいましたが案内の地図では、一号線より入って反対の方向に向かってしまいすいぶんまよいました！案内図をもう少し見やすくしてもらえると良いと思いました！ (補足説明:その地図は利用者個人が作成したもので、三の丸会館として提示したものではありません)
ちょっとした軽食があると嬉しいです。
豊川の風景がもっとよく見られるとよいですね。せめて窓外の樹木の葉を剪定して下されば……
若松園さんのお菓子をいつも楽しみにしています。(何十年も通っています)
また入館したい
おまんじゅうがあいかわらずおいしくない。にもかかわらず若松園というのか？不思議。とくにあんは、もう少し修行必要。
菓子の説明もありお茶もおいしくていねいに説明下さりありがとうございました。

三の丸会館収支決算書

収入の部

指定管理料	15,200 千円
利用料金収入	907 千円
自主事業収入	108 千円
支援補助金	120 千円
その他収入	3,340 千円
合計	19,675 千円

支出の部

指定管理事業費	20,390 千円
自主事業費	502 千円
合計	20,892 千円

収支差額 -1,217 千円